

## Privacy protocol

De dienstverlening van Assist Bescherming & Beheer Bewindvoerders bestaat uit beschermingsbewind, curatele en mentorschappen.

Bij deze dienstverlening aan klanten verwerken wij een veelheid van persoonsgegevens.

In het kader van het functioneren van Assist Bescherming & Beheer, kunnen (persoons)-gegevens worden uitgewisseld met andere instanties, daar waar het nodig is voor het goed uitvoeren van haar werkzaamheden of in het belang van de cliënt.

Hierbij worden de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) strikt gevolgd.

Wij zijn er verantwoordelijk voor om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen.

Wij moeten daarbij voldoen aan de eisen van de privacyregelgeving.

Alle informatie die Assist Bescherming & Beheer van zijn klanten ontvangt, worden strikt vertrouwelijk behandeld.

Wij willen transparant zijn over de soorten gegevens die wij verwerken, de doelen voor de verwerking, met wie wij gegevens delen en welke rechten u heeft ten aanzien van uw eigen gegevens.

In dit Privacy-protocol informeren wij u hierover.

### 1. Soorten gegevens

Wij verwerken (mogelijk) de volgende persoonsgegevens van u:

- contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en emailadres;
- leeftijd, geslacht en burgerlijke staat;
- gegevens met betrekking tot paspoort, rijbewijs of een ander identiteitsbewijs, wij vragen om een kopie van een identiteitsbewijs;
- gegevens over dienstverband, inkomen, uitkering, beroep en werkgever;
- gegevens over financiële situatie, vermogen en eventuele schulden;
- gegevens over huidige financiële producten, zoals bankrekeningen of verzekeringen;
- bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld gezondheid (in sommige gevallen);
- gegevens over eventuele strafrechtelijke feiten, fraudeaspecten (indien relevant);

### 2. Doelen van de verwerking van gegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens gericht op de o.a. de volgende activiteiten in onze onderneming:

- het beoordelen van de financiële positie;
- Het opstellen van een maandelijks budgetoverzicht;
- Het doen van betalingen van vaste lasten en overige uitgaven en het beheren van het inkomen;
- Het regelen van schulden en het treffen van betalingsregelingen;
- Het overleg met hulpverlenende instanties;
- Het openen van bankrekeningen;
- Het afsluiten van verzekeringen;
- Het afsluiten of opzeggen van abonnementen;
- Het contact met uitkerende instanties, werkgevers, belastingdienst en overige financiële instellingen;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen;

### 3. **Rechtsgronden voor verwerking van gegevens**

Wij gebruiken tenminste een van de volgende gronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens:

- het uitvoeren van onze taak als bewindvoerder, curator of mentor;
- het kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust of het voldoen aan wettelijke termijnen voor het bewaren van gegevens;

### 4. **Opslag en bewaartermijn van persoonsgegevens**

Wij bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang en voor zover wij deze nodig hebben. Gegevens die wij noodzakelijkerwijs nodig hebben bewaren wij in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie. Als onze relatie eindigt dan bewaren wij de gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden.

Assist Bescherming & Beheer bewaart digitale gegevens en in beperkte mate fysieke gegevens in een beveiligde omgeving.

Gegevens worden digitaal opgeslagen op de beveiligde site van Onview en Centridox. Onview en Centridox hebben een eigen privacy beleid conform de privacyregelgeving (AVG). Met beide partijen heeft Assist Bescherming & Beheer een verwerkingsovereenkomst gesloten.

### 5. **Informatie, wijziging en bezwaar**

U heeft specifieke rechten ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. Hierover kunt u altijd contact met ons opnemen. Dat geldt zeker ook voor de volgende onderwerpen:

- of wij uw persoonsgegevens verwerken;
- de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken;
- inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- bezwaren tegen het verwerken van uw persoonsgegevens;
- aanpassing van uw persoonsgegevens als deze (mogelijk) onjuist zijn verwerkt;
- beperking van uw persoonsgegevens;
- verwijdering (wissen) van uw persoonsgegevens;
- overdracht van uw persoonsgegevens aan uzelf of aan een andere organisatie op uw verzoek;

Let op: het kan zijn dat wij niet in alle gevallen tegemoet kunnen komen aan een verzoek. Als dit het geval is zullen wij u dit gemotiveerd laten weten.

### 6. **Beveiliging van uw gegevens**

Assist Bescherming & Beheer bewindvoeders neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

### 7. **Verstrekken van gegevens aan derden**

Assist Bescherming & Beheer verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u en/of te voldoen aan een wettelijke verplichting.

U heeft ons daarvoor schriftelijke toestemming gegeven bij de start van onze dienstverlening.